

Success Story

Bilosa Handels GmbH, Innsbruck

► **Durchgängige Prozessoptimierung mit der Lösungswelt von GSD Software**

Die Bilosa Handels GmbH setzt für eine durchgängige Ablaufoptimierung auf die flexible, integrierte Komplettlösung von GSD Software[®]. Mit Hilfe der GSD Lösung können Geschäftsprozesse transparenter dargestellt und effizienter bearbeitet werden.



bilosa

simplicity in vision

Das Unternehmen:

Die Firma Bilosa Handels GmbH bietet hochwertige optische Produkte wie Kontaktlinsen, Pflegemittel, Kosmetik, Zubehör, Schießbrillen und optische Geräte für den Fachhandel. Das Unternehmen besteht seit 1977 und betreut als Großhändler alle 2000 Optiker und Augenärzte in Österreich, mit dem Ziel, den Wirkungsbereich auf Deutschland und Norditalien zu erweitern.

Die Herausforderung:

Umfassenden Artikelstamm soweit wie möglich reduzieren. Artikel im eigenen Haus neu anlegen. Den bestehenden Webshop mit der Warenwirtschaft verknüpfen. Web-Aufträge direkt im ERP erfassen.

Die Entscheidung für GSD Software®:

Hohe Flexibilität in der GSD Lösungswelt. Gute Erfahrungen mit dem ERP- Vorgängerprodukt der GSD auf MS-DOS-Basis.

Fazit und Ausblick:

Realisierung einer vollintegrierten und flexiblen Lösung ohne Schnittstellenprobleme. Erhöhung der Transparenz in Warenwirtschaft und Produktion. Optimierung von Kommunikation und Dokumentenfluss. Reduzierung des manuellen Aufwands. Einführung von Barcodelesern und Reduzierung von papiergebundenen Dokumenten für die Zukunft geplant.

► »Bilosa – simplicity in vision«

Das 1977 gegründete Unternehmen Bilosa Handels GmbH vertreibt hochwertige optische Produkte wie Kontaktlinsen, Pflegemittel, Kosmetik, Zubehör, Schießbrillen und optische Geräte für den Fachhandel als Großhändler an alle ca. 2000 Optiker und Augenärzte in Österreich. Auch auf Deutschland und Norditalien soll das Vertriebsgebiet in den nächsten Jahren ausgeweitet werden.

► Vor dem Projekt: Unmengen von Artikeln und viele Insellösungen

Vor der Einführung der GSD Lösung wurde jede Merkmalskombination mit einer Artikelnummer versehen. Hierdurch entstand eine enorm hohe Anzahl an Artikeln im System. Die große Herausforderung bestand darin, diesen über 100.000 Artikel umfassenden Artikelstamm so weit wie möglich zu reduzieren. Dafür sollten verschiedene Kontaktlinsen-Merkmale einschließlich unterschiedlicher Ausprägungen definiert werden. Daneben war für die Firma Bilosa eine Neuanlage von Artikeln im eigenen Haus nicht möglich. Aufgrund der Struktur konnte auch der eigene Webshop nicht mit der Warenwirtschaft verknüpft werden und Online-Bestellungen somit nicht direkt im ERP erfasst werden. Mit dem Einsatz der GSD Komplettlösung sollten diese Herausforderungen schnellst- und bestmöglich behoben werden. Eine neue, komplett integrierte Systemlandschaft war das Ziel.

»Durch das Zusammenspiel der GSD Lösungen ist es möglich, Preise und Rabattvereinbarungen einfach einzusehen und zu pflegen.«

Andrea Paulweber, Geschäftsführerin, Bilosa Handels GmbH



► Nach dem Projekt: Optimierter Prozessfluss mit der GSD Komplettlösung

Mit dem Einsatz der GSD Lösungen ERPframe, DOCUframe, DATAframe und FIBUframe konnten bestehende Unternehmensprozesse deutlich effizienter und transparenter gestaltet werden. Der Artikelstamm an Kontaktlinsen wurde von über 100.000 Artikeln auf weniger als 500 Artikel reduziert. Eine exakte Chargen-Rückverfolgung jeder Kontaktlinsenbox wird nun mit Hilfe einer Einzelchargen-Verwaltung realisiert. Durch das Zusammenspiel der GSD Lösungen ist es möglich, Preise und Rabattvereinbarungen einfach einzusehen und zu pflegen. Kommissionierungen via Barcode-Scanner und automatische Übermittlung von Bestellungen (EDI) an die wichtigsten Lieferanten helfen dabei, den Bestellprozess zu optimieren. Gleichzeitige Archivierung sämtlicher Dokumente via DOCUframe minimiert den Papieraufwand und spart Arbeitszeit.

Verschiedene Verwaltungskriterien können in ERPframe definiert und angewendet werden. So werden jetzt 15 Kontaktlinsenmerkmale im Artikelstamm sowie im Lagerbestand aufgeführt. Mehrere Produktlinien mit unterschiedlicher Preisgestaltung und Bezeichnungen werden jeweils über eine Artikelnummer administriert. So kann beispielsweise nach dem

»Die zuständigen GSD Mitarbeiter bearbeiten anstehende Fälle professionell und prompt«

Andrea Paulweber, Geschäftsführerin, Bilosa Handels GmbH

Mindesthaltbarkeitsdatum einer Kontaktlinsenpackung gesucht und gefiltert werden.

Um eine durchgängige Bestellabwicklung zu ermöglichen, haben die zuständigen GSD Mitarbeiter den bestehenden Webshop mit der ERPframe Warenwirtschaft verknüpft. Bestellungen über den Webshop werden somit ebenfalls direkt in ERPframe erfasst und in DOCUframe revisionssicher archiviert.

Fazit:

▶ eine funktionierende, einheitliche Softwarelandschaft und kompetente Betreuung durch GSD Software®

Seit 15.04.2013 arbeitet die Bilosa Handels GmbH dank dem flexiblen Lösungsportfolio von GSD Software deutlich effizienter. Die GSD Lösungen DOCUframe für Dokumentenmanagement, ERPframe für Produktionsplanung und Warenwirtschaft, DATAframe für Reporting und Controlling und FIBUframe für die Finanzbuchhaltung ergänzen sich ideal und sorgen dafür, dass bei der Firma Bilosa deutlich schneller und effizienter gearbeitet werden kann. Durch die genaue Nachvollziehbarkeit der gesamten Prozesskette von Bestellung über Wareneingang bis Warenausgang und Gutschrift sowie die Transparenz über die Losnummern behält die Bilosa Handels GmbH stets den Überblick über den Warenfluss.

Mit der integrierten, flexiblen Entwicklungsumgebung sind Änderungen zu 100% releasefähig. Das System bleibt somit immer auf dem aktuellen Stand. Eventuell auftretende Fehler werden schnellstmöglich von den GSD Mitarbeitern behoben – individuelle Anpassungen kurzer Hand vorgenommen. Es sei eine solide Basis für eine verlässliche Kooperation mit GSD geschaffen worden. »Die zuständigen GSD Mitarbeiter bearbeiten anstehende Fälle professionell und prompt«, erklärt Geschäftsführerin Andrea Paulweber. Gezielte und schnelle Abwicklung von Anfragen und Wünschen bilden die Grundlage für die hervorragende Zusammenarbeit von Bilosa und GSD Software.

▶ Ausblick in die Zukunft

Die nächsten Schritte bestehen darin, die Telefonanlage mit ERPframe zu verknüpfen und die eigene Webseite von GSD Software entwickeln zu lassen. Diese soll, um die Wartung zu vereinfachen, ebenfalls mit ERPframe verknüpft werden.



GSD Gesellschaft für Software,
Entwicklung und Datentechnik mbH

Ludwigsstädter Straße 95+97
96342 Stockheim-Neukenroth
Telefon +49 9265 955-0

Erfahren Sie mehr unter:
www.gsd-software.com

Flexibel. Gemeinsam. Erfolgreich.

Über GSD Software®

GSD Software® ist als Hersteller und Anbieter von hochleistungsfähigen Softwarelösungen auf dem gesamten Gebiet der Unternehmens-Software für mittelständische Unternehmen präsent. Von Enterprise Resource Planning (ERP) über Dokumenten- (DMS) und Kundenbeziehungsmanagement (CRM/XRM), Groupware, bis hin zu Finanz- und Anlagenbuchhaltung sowie Controlling und Reporting: Mit den Lösungen von GSD werden Ihre betriebswirtschaftlichen Prozesse umfassend und durchgängig über alle Unternehmensbereiche hinweg unterstützt.