

DATENSCHUTZINFORMATIONEN MOBILE APP UND WEB-APP

DATENSCHUTZHINWEISE ZUR VERWENDUNG UNSERER MOBILEN APP UND DER WEB-APP

1. INFORMATION ÜBER DIE ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

1.1.

Die App ermöglicht es Ihnen, mit Ihrem mobilen Endgerät bzw. über Ihren Webbrowser auf verschiedene DOCUframe-Datenbanken zuzugreifen.

Voraussetzung ist, dass Ihr Unternehmen / Ihr Arbeitgeber das DOCUframe-Backend der GSD Gesellschaft für Software, Entwicklung und Datentechnik mbH einsetzt.

Mit Hilfe der App ist der Anwender in der Lage, die Kommunikation (z.B. Emails, Anmerkungen, Mitteilungen) über sein mobiles Endgerät zu erledigen. Auch der Zugriff auf z.B. persönliche Ordner, Adressen und Vorgänge ist möglich, sowie die Synchronisation Ihres Kalenders und Adressen zwischen Backend und Ihrem Endgerät.

Wichtiger Hinweis:

Die App muss bei der GSD Gesellschaft für Software, Entwicklung und Datentechnik mbH lizenziert werden.

Über eine REST API (diese ist auf dem Server Ihres Unternehmens installiert) wird die Kommunikation zwischen dem DOCUframe-Backend und der App hergestellt.

Für den Benutzer muss dann im Mobile-Device-Management in der DOCUframe Datenbank eine Lizenz aktiviert werden.

Nach Installation der App kann sich der Mitarbeiter mit Benutzername und seinem DOCUframe-Web-Kennwort mit der Datenbank verbinden.

1.2. VERANTWORTLICHE STELLE GEM. ART. 4 ABS. 7 DSGVO

Verantwortliche Stelle ist die
GSD Gesellschaft für Software, Entwicklung
und Datentechnik mbH
Ludwigsstädter Str. 95 + 97
96342 Stockheim – Neukenroth
Telefon: +49 (0) 9265/955 – 0

1.3. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:
Dipl.-Inf. Olaf Tenti
GDI Gesellschaft für Datenschutz und
Informationssicherheit mbH
Körnerstraße 45
58095 Hagen
Telefon: +49 (0)2331/356832-0
E-Mail: datenschutz@gdi-mbh.eu

2. SPEICHERDAUER

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z.B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

3. DATENVERARBEITUNGSVORGÄNGE IN DER APP

Über eine REST API wird die Kommunikation zwischen dem DOCUframe-Backend und der App hergestellt.

Für den Benutzer muss dann im Mobile-Device-Management in der DOCUframe Datenbank eine Lizenz aktiviert werden.

Nach Installation der App kann sich der Mitarbeiter mit Benutzername und seinem DOCUframe-Web-Kennwort mit der Datenbank verbinden.

Anschließend können Sie die Funktionen der App

- Erledigung der Kommunikation (z.B. Emails, Anmerkungen, Mitteilungen) über das mobile Endgerät bzw. die Web-App
- z.B. Zugriff auf persönliche Ordner, Adressen und Vorgänge, sowie
- die Synchronisation des Kalenders und Adressen zwischen Backend und Handy nutzen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung für die im Folgenden beschriebenen Punkte 3.1 bis 3.3 ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

3.1. NOTWENDIGE ZUGRIFFE AUF DAS MOBILE ENDGERÄT

Die Daten (Posteingang, Kalender, globale Ordner, persönliche Ordner, Listen, etc.) werden lokal auf dem (mobilen) Endgerät gespeichert. Bei Benutzung der Web-App werden die Daten im Download-Ordner des Endgerätes gespeichert.

Die Speicherung erfolgt, wenn die jeweiligen enthaltenen Daten von Ihnen angesehen bzw. abgerufen werden. Führende Datenbank ist die des Hauptsystems des Kunden.

Die Daten werden gelöscht, wenn Sie die App deinstallieren oder Sie diese Daten selbst von Ihrem mobilen Endgerät löschen. Daten, auf die seit einem konfigurierbaren Zeitraum nicht in der App zugegriffen wurden, können automatisch gelöscht werden.

DATENSCHUTZINFORMATIONEN MOBILE APP UND WEB-APP

3.2. SPEICHERUNG DER DATENBANK ANMELDEDATEN AUF DEM GERÄT

Die Anmeldeinformationen für die DOCUframe-Datenbanken (Datenbank-API-URL, Username und Passwort) werden in einer Datei auf dem Filesystem des Gerätes gespeichert. Der Inhalt der Datei ist AES-256 verschlüsselt.

Die Datei liegt in dem lokalen Speicherort der App.

Bei Benutzung der Web-App werden die Dokumente in den Downloadordner des Gerätes gespeichert.

Die Daten werden gelöscht, wenn Sie die App deinstallieren oder Sie diese Daten selbst von Ihrem mobilen Endgerät löschen.

3.3. SPEICHERUNG DER LOKALEN DATENBANK AUF DEM GERÄT

Die Dokumente und Objekte der Datenbank werden auf einer lokalen Datenbank auf dem Filesystem des Gerätes gespeichert. Die Daten sind AES-256 verschlüsselt. Die Datenbank-Dateien liegen in dem lokalen Speicherort der App.

Bei Benutzung der Web-App werden die Dokumente in den Downloadordner des Gerätes gespeichert.

Die Daten werden gelöscht, wenn Sie die App deinstallieren oder Sie diese Daten selbst von Ihrem mobilen Endgerät löschen.

3.4. AUFZEICHNUNG VON LOGS

Es werden Ereignisse der App in Dateien auf dem lokalen Gerät gespeichert. Diese beinhalten verschiedene Aktivitäten und Netzwerkanfragen die von der App gemacht werden. Die Daten werden genutzt, um die Fehlersuche zu vereinfachen.

Die Dateien liegen in dem lokalen Dokumentenspeicherort der App bzw. bei Benutzung der Web-App im Downloadordner des Gerätes und werden nach 7 Tagen automatisch gelöscht.

Die Daten werden nur solange gespeichert, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt.

Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Weiterentwicklung unserer App und Beseitigung von Fehlern.

4. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI DOWNLOAD/SONSTIGER NUTZUNG UNSERER MOBILEN APP

4.1.

Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den jeweiligen App Store (Apple Store/ Google Playstore/ etc.) übertragen. Beim Herunterladen von Apps aus dem Google Play Store oder dem Apple App Store

werden die hierfür erforderlichen Informationen an die Google Ireland Limited bzw. die Apple Distribution International in Irland übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Google- bzw. Apple-Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Weitere Informationen finden Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen von Google (<https://policies.google.com/privacy>) und Apple (<https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>).

Die jeweiligen Anbieter können diese Daten an Server der Muttergesellschaften in Drittstaaten übertragen, insbesondere in die Vereinigten Staaten von Amerika (vgl. Ziffer 8).

Wir haben diesbezüglich mit Google Standarddatenschutzklauseln im Sinne von Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgeschlossen, die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung sind.

Apple verweist im Rahmen der Apple Datenschutzrichtlinie (<https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>) auf die Standardvertragsklauseln für die Übermittlung von personenbezogenen Daten, die im europäischen Wirtschaftsraum erfasst werden.

4.2.

Bei Nutzung der mobilen App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, worin zugleich unser überwiegendes berechtigtes Interesse besteht (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

DATENSCHUTZINFORMATIONEN MOBILE APP UND WEB-APP

4.3.

Weiterhin benötigen wir Ihre Gerätekennzeichnung, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name Ihres mobilen Endgerätes.

5. DRITTSTAATENÜBERMITTLUNGEN

Ihre Daten werden nur dann in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR (Drittländer) übermittelt, wenn und soweit dies zur Ausführung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben (z. B. Buchführung, Verwaltung) ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Soweit wir uns zur Durchführung unseres Vertragsverhältnisses Software von Anbietern mit Sitz in Drittstaaten oder Software von Anbietern mit Subunternehmern/Dienstleistern in Drittstaaten bedienen, können – je nach Verarbeitungszweck – Ihre Daten oder Teile Ihrer Daten in Drittstaaten (z. B. in die USA) übermittelt werden.

Für die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss im Sinne des Art. 45 Abs. 3 DS-GVO. An Unternehmen und Organisationen in den USA, die sich für das EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert haben, können damit ab sofort personenbezogene Daten aus der EU übermittelt werden, ohne dass weitere Schutzmaßnahmen erforderlich sind. Dieser Angemessenheitsbeschluss dient somit als Grundlage für die Datenübermittlung an die von uns eingesetzten Dienstleister in den USA.

Falls kein Angemessenheitsbeschluss im Sinne des Art. 45 Abs. 3 DS-GVO vorliegt oder das Unternehmen oder die Organisation in den USA sich nicht für das EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert hat, schließen wir mit den jeweiligen Dienstleistern/Anbietern zum Schutz Ihrer Daten von der EU-Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln im Sinne des Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO. Ferner haben einige unserer Dienstleister für ihre Unternehmensgruppe oder derselben Gruppe von Unternehmen verbindliche interne Datenschutzvorschriften (BCR) im Sinne des Art. 47 DS-GVO implementiert, die von der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigt wurden.

6. GOOGLE FIREBASE

Unsere App nutzt Dienste der Entwicklungsplattform Google Firebase, betrieben von der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw. falls Sie in der EU Ihren Firmensitz oder Ihren Wohnsitz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Die App nutzt die Firebase Remote Config-Funktion. Mittels dieser Funktion werden beim ersten Aufrufen der App Dokumente in mehreren Sprachen, die für den Betrieb der App notwendig sind, heruntergeladen.

Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, den Sie hier <https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms> einsehen können.

Google Firebase nutzt nach Möglichkeit Server mit Standort in der EU. Es ist aber nicht auszuschließen, dass Daten auch in Drittländer übertragen werden. Für personenbezogene Daten, die in die USA übertragen werden, hat sich Google für das EU-US Privacy Shield zertifiziert.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Firebase finden Sie unter <https://firebase.google.com/support/privacy/>. Im Folgenden werden die von uns genutzten Dienste näher beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass Google Analytics für Firebase, Firebase Crashlytics und Firebase Performance Monitoring nur bei Benutzung der App, nicht jedoch der Web-App verwendet werden.

6.1. GOOGLE ANALYTICS FÜR FIREBASE

Die Nutzung von Google Analytics für Firebase ermöglicht es uns, das Verhalten der Nutzer bei Nutzung der App zu beobachten und zu analysieren.

Dies dient dem Zweck, unsere App für Sie als Nutzer nutzerfreundlicher auszugestalten und zu verbessern, indem wir Erkenntnisse über Ihre Interaktion als Nutzer gewinnen und Analyseberichte über Ihre Nutzung erhalten.

Zu diesem Zweck werden folgende Informationen über die Benutzung unserer App erfasst und an Google übertragen:

- Firebase Installation ID
- Analytics-App-Instanz-IDs
- IDFBVs (Identifier for Vendors) / Android-IDs
- IDFA (Identifier for Advertising)
- Anzahl der Nutzer und Sitzungen
- Sitzungsdauer
- Betriebssysteme
- Gerätemodelle
- Region
- Erstmalige Starts
- App-Ausführungen
- App-Updates

Google verwendet die genannten Informationen dazu, um Ihre Nutzung unserer App auszuwerten und um weitere mit der Nutzung von Apps verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen.

DATENSCHUTZINFORMATIONEN MOBILE APP UND WEB-APP

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics für Firebase ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1. S. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit Sie uns diese beim erstmaligen Aufruf der Seite Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben.

Ihre Einwilligung in die Verwendung von Google Analytics für Firebase können Sie jederzeit in den Einstellungen der App widerrufen.

6.2. FIREBASE CRASHLYTICS

Der Einsatz von Firebase Crashlytics ermöglicht es uns, Daten über das Verhalten unserer App im Falle von Abstürzen oder Fehlern zu erheben.

Im Falle eines Absturzes der App werden Informationen über Nutzung unserer App und über ihr mobiles Endgerät an Server von Google übermittelt und ein Fehlerbericht erstellt. Dieser Fehlerbericht hilft uns, die Probleme zu finden und zu reparieren.

Es werden folgende Informationen an Google übermittelt:

- Firebase Installation ID
- Appversion
- Gerätetyp
- Betriebssystem
- Version des Betriebssystems
- Geräte-ID
- Standort
- Zeit des Absturzes
- letzte Log-Meldung

Wir werten die Daten zur Fehlersuche, Behebung von Problemen und Verbesserung der App aus.

Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Weiterentwicklung unserer App und Beseitigung von Fehlern.

Die Daten werden nur solange gespeichert, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt.

6.3. EINSATZ VON GOOGLE ANALYTICS

Bei Verwendung der Web-App nutzen wir den Webanalysedienst Google Analytics 4, betrieben von der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw. falls Sie in der EU Ihren Firmensitz oder Ihren Wohnsitz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen, wenn Sie der Verwendung von Cookies zu Marketing-Zwecken zugestimmt haben.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden an Server von Google

übertragen und dort weiterverarbeitet. Dabei sind auch Übermittlungen an Google LLC mit Sitz in den USA möglich.

Nach Angaben von Google werden alle Daten von Endgeräten in der EU auf Servern innerhalb der EU gespeichert und verarbeitet.

Es werden keine genauen Standortdaten bereitgestellt. Stattdessen werden die folgenden Metadaten von IP-Adressen abgeleitet: „Stadt“ (und der abgeleitete Breiten- und Längengrad der Stadt), „Kontinent“, „Land“, „Region“, „Subkontinent“ (und die ID-basierten Entsprechungen).

Bei aus der EU stammenden Zugriffen werden IP-Adressdaten direkt nach der Übertragung auf dem EU-Server um die letzten Ziffern gekürzt und somit pseudonymisiert, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Erst danach werden die Daten zur Verarbeitung auf Analytics-Server weitergeleitet. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Die von Ihrem Browser übermittelte und gekürzte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die im Rahmen der Nutzung von Google Analytics 4 erhobenen Daten werden für die Dauer von zwei Monaten gespeichert und anschließend gelöscht.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Demografische Merkmale

Google Analytics 4 nutzt die spezielle Funktion „demografische Merkmale“. Google Analytics 4 kann mit dieser Funktion Statistiken erstellen, die Aussagen über das Sprache, Interessen, Standort, Alter und Geschlecht von Nutzern der Webseite treffen, um Zielgruppen für Marketingaktivitäten zu identifizieren. Dies geschieht durch die Analyse von Werbung und Informationen von Drittanbietern. Die gesammelten Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden und werden nach einer Speicherung für die Dauer von zwei Monaten gelöscht.

DATENSCHUTZINFORMATIONEN MOBILE APP UND WEB-APP

Die Nutzungsbedingungen und Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter

<http://www.google.com/analytics/terms/de.htm> ,
<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> und unter
<https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag. Wir haben deshalb gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Google abgeschlossen, in dem sich Google verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und sie nicht für andere Zwecke als die oben genannten an Dritte weiterzugeben.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung gem. nach § 25 Abs. 1 TTDSG sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, soweit Sie uns diese beim erstmaligen Aufruf der Seite Ihre Einwilligung hierzu erteilt.

Für Datenübermittlungen in die USA hat sich der Anbieter dem EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework) angeschlossen, das auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicherstellt.

Ihre Einwilligung in die Verwendung von Google Analytics können Sie jederzeit in den Einstellungen der App widerrufen.

Die Rechtmäßigkeit bereits erfolgter Datenverarbeitungen wird durch den Widerruf der Einwilligung nicht berührt.

6.4. FIREBASE PERFORMANCE MONITORING

Wir verwenden Firebase Performance Monitoring dazu, Leistungsdaten unserer App zu sammeln und diese Daten zu analysieren.

Zu diesem Zweck werden Berichte zum Netzwerkverhalten unserer App erstellt und analysiert, um die Stabilität der Infrastruktur und damit die Performance unserer App verbessern zu können. Es wird lediglich das Netzwerkverhalten zwischen der App und ihrer eigenen über das Internet erreichbaren Endpunkte betrachtet. Hiermit ermitteln wir bspw. die durchschnittliche Startzeit der App.

Zu diesem Zweck werden folgende personenbezogene Daten an Google übermittelt:

- Firebase-Installations-ID
- Firebase-Sitzungs-ID (eine zufällig generierte UUID, um Ereignisse mit einer Sitzung zu kennzeichnen)
- IP-Adresse
- Allgemeine Geräteinformationen wie Modell, Betriebssystem und Ausrichtung
- RAM und Festplattengröße
- CPU-Auslastung
- Netzbetreiber (basierend auf Mobilfunk-Land und Netzcode)

- Funk-/Netzwerkinformationen (z. B. WLAN, LTE, 3G)
- Land (basierend auf IP-Adresse)
- Gebietsschema/Sprache
- App Version
- Vordergrund- oder Hintergrundstatus der App
- Ladezeiten (z.B. Login, Daten laden, etc.)
- Dauer von Netzwerkanfragen (URLs sind nicht sichtbar)

Google verwendet die Firebase-Installations-IDs, um die Anzahl eindeutiger Firebase-Installationen zu berechnen, die auf Netzwerkressourcen zugreifen, um sicherzustellen, dass Zugriffsmuster ausreichend anonym sind. Die IP-Adresse wird von Google dazu verwendet, um Leistungsereignisse den Ländern zuzuordnen, aus denen sie stammen.

Uns werden von Google ausschließlich anonymisiert Informationen zur Verfügung gestellt, die eine Identifizierung einer Person nicht ermöglichen.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Firebase Performance Monitoring ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt darin, die Leistungen unserer App zu überwachen und Fehler frühzeitig zu erkennen und zu beheben.

Firebase Performance Monitoring speichert IP-bezogene Ereignisse 30 Tage lang und mit der Installation verbundene und nicht identifizierte Leistungsdaten 90 Tage lang, bevor mit dem Prozess der Entfernung dieser Daten aus Live- und Backup-Systemen begonnen wird.

6.5. FIREBASE CLOUD MESSAGING

Wir verwenden Firebase Cloud Messaging.

Bei der Installation bzw. beim ersten Verwenden der App nach der Installation werden Sie gefragt, ob Sie Push-Mitteilungen erhalten wollen, also Benachrichtigungen, die Ihnen angezeigt werden, auch wenn die App selbst nicht geöffnet ist.

Wenn Sie unserer App die entsprechende Berechtigung erteilt haben, senden wir Ihnen Push-Mitteilungen auf Ihr mobiles Endgerät. Dabei werden Ihre IP-Adresse, die Firebase-Installations-ID und der Inhalt der Benachrichtigung an Server von Google bzw. Apple übermittelt.

Die Firebase-Installations-ID wird benötigt, um zu bestimmen, an welche Endgeräte Push-Nachrichten versendet werden sollen.

DATENSCHUTZINFORMATIONEN MOBILE APP UND WEB-APP

Android-Nutzer erhalten die Push-Benachrichtigungen über den bei Android integrierten Push-Dienst „Firebase Cloud Messaging“. iOS-Nutzer erhalten die Push-Benachrichtigungen über den Dienst „Apple Push Notification Services“. Diese Funktion kann in den Einstellungen des Endgeräts jederzeit deaktiviert und auch wieder aktiviert werden.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Firebase speichert die Firebase-Installations-ID, bis Sie einen API-Aufruf zum Löschen der ID durchführen. Nach dem Aufruf werden die Daten innerhalb von 180 Tagen aus Live- und Backup-Systemen entfernt.

Wir verarbeiten Ihre Daten so lange, wie es für den Zweck der Datenerhebung erforderlich ist oder Sie zur Löschung auffordern und keine gesetzlichen Archivierungspflichten entgegenstehen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu deaktivieren Sie bitte das Senden und Empfangen von Benachrichtigungen in der App.

Mehr Informationen zu Firebase Cloud Messaging finden Sie unter <https://firebase.google.com/products/cloud-messaging>.

Die Nutzungsbedingungen für Firebase Cloud Messaging sind hier abrufbar: <https://developers.google.com/terms?hl=de>

7. NUTZUNG VON PUSH MITTEILUNGEN

Die App nutzt die Push-Services der Betriebssystemhersteller. Dies sind Kurzmitteilungen, die mit Einwilligung des Nutzers auf dessen Display angezeigt werden. Mit diesen Push-Mitteilungen wird der App-Nutzer über Einsätze, Benachrichtigungen, etc. informiert.

Die Benachrichtigungen werden über Firebase Cloud Messaging Nachrichten an das (mobile) Endgerät (Android, iOS, Tablet-Modus von Microsoft und Browser) gesendet.

Diese Einstellungen enthalten:

- Benachrichtigung ein/aus
- Benachrichtigung Sound ein/aus
- Benachrichtigung Vibration ein/aus
- Benachrichtigung über ein empfangenes Dokument
- Benachrichtigung über einen Termin
- Benachrichtigung über Anrufe

Während der Installation der App können Sie entscheiden, ob Sie diese Funktion nutzen wollen. Eine spätere Abmeldung der Push-Nachrichten ist über die Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes oder der App möglich.

Dabei handelt es sich um folgende Nachrichten, soweit Sie diese Benachrichtigungen freigeben haben.

- Empfangenes Dokument
 - Titel, Typ und Beschreibung des Dokuments
- Termin-Erinnerung
 - Titel, Start, Ende, Beschreibung
- Telefonanruf
 - Name, Telefonnummer und Uhrzeit

Wenn in der App die Einstellungen über die Benachrichtigungen geändert werden, werden diese Einstellungen über die REST-API in die DOCUframe-Datenbank übertragen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung in den Erhalt von Benachrichtigungen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu deaktivieren Sie bitte das Senden und Empfangen von Benachrichtigungen in der App.

8. IHRE RECHTE UND GELTENDMACHUNG VON RECHTEN

Ihnen stehen die unten genannten Rechte zu. Diese können Sie uns gegenüber geltend machen. Zur Geltendmachung nutzen Sie bitte die oben genannten Daten oder kontaktieren Sie uns per E-Mail an: datenschutz@gsd-software.com.

Auskunft:

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

Berichtigung:

Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

Löschung:

Sie haben gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer, bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

Datenübertragbarkeit:

Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

Widerruf Ihrer Einwilligung:

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Bitte richten Sie ihren Widerruf an die oben angegebenen Daten oder per Mail an: datenschutz@gsd-software.com

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1. S. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber, rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist, aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a) oder g) DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

9. STAND DER DATENSCHUTZHINWEISE

Die ständige Entwicklung des Internets macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzerklärung erforderlich. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen.

Stand: Juni 2024